



# City Hotel

# INCLUSIVE HOTEL

## **Best Western e L'abilità Onlus**

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD - Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

**Buon soggiorno a tutti.**

## Informazioni Generali

Il **Best Western City Hotel** si trova a **Bologna** in via Magenta 10.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del City Hotel è Maria De Scilli.

È contattabile alla mail [maria.descilli@cityhotelbologna.it](mailto:maria.descilli@cityhotelbologna.it) o al tel 051-372676

### Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



## Check-In e Check-Out

La hall dell'City hotel dispone di comodi divani neri e poltroncine gialle per l'attesa.

La hall è ampia, circa 200 mq, ci potrebbero essere comunque dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 7.30 alle 9.00
- dalle 18.30 alle 20.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

- Il check-in comincia alle 14.00
- Il check-out è fino alle 12.00
- L'hotel è sempre aperto 24 su 24.



## Spazi Comuni



In alcune zone è presente illuminazione al neon-led.



Non vi è della musica in filodiffusione.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antibagno con due lavandini</li><li>• Bagni con lavandini e sensori di presenza per la luce</li><li>• Profumatore automatico</li><li>• Asciugamani in carta</li></ul>
Ristorante	Piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Situato nella zona adiacente alla hall</li><li>• Grande schermo tv (su richiesta può essere spento)</li><li>• Due specchi a parete</li></ul>



## Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone o coperta di lana. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le ampie finestre hanno l'apertura di tipo vasistas o completa.

È possibile oscurare completamente la stanza.

È possibile richiedere stanze con la **vasca angolare** o con la **doccia** in base alle esigenze.

In camera vi è un piccolo **frigorifero vuoto**.

In camere vi è un **bollitore** con camomilla, tè e caffè, 2 bottigliette di acqua e dei bicchieri.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9.



## Ristorante

All'interno del Best Western City Hotel c'è il ristorante Bononia.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- La **colazione** dalle 7.00 alle 10.00
- La **cena** dalle 19.00 alle 22.00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7.30 alle 8.30.

Non è presente **musica in filodiffusione**.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



## Informazioni Hotel

Il Best Western City Hotel è a **10 minuti a piedi** dalla **stazione** alta velocità di Bologna Centrale (1 km).

L'hotel dispone di un **parcheggio esterno** o **garage interrato** al quale è possibile accedere tramite rampa esterna o ascensore.

Il **centro storico** può essere raggiunto a **piedi** in circa 20-30 minuti o in pochi minuti in **autobus**, la fermata della linea n.27 si trova di fronte all'hotel.

L'**aeroporto Marconi** di Bologna si raggiunge in pochi minuti, uscita 6 della tangenziale.

A 200 m dall'albergo è presente il **Parco della Zucca** un piccolo giardino comunale con un'area dedicata ai bambini.